



Regulamin świadczenia usług internetowych

§ 1

GŁÓWNE ZAŁOŻENIE REGULAMINU

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług teleinformatycznych przez firmę NETICO Spółka Cywilna M.Borodziuk, M.Pielorz, K.Rogacki z siedzibą w Mysłówicach, przy ul. Morcinka 2, zwaną dalej Operatorem.

§ 2

DEFINICJE TERMINÓW UŻYWANYCH W REGULAMINIE

Operator - NETICO Spółka Cywilna M.Borodziuk, M.Pielorz, K.Rogacki z siedzibą w Mysłówicach, przy ul. Morcinka 2; usługodawca internetowy, właściciel, zarządca, serwisant i administrator lokalnych sieci osiedlowych i sieci WLAN.

MysMAN - nazwa własna koncepcji sieci miejskiej łączącej sieci osiedlowe oraz innych abonentów na terenie miasta (organizacje, firmy, placówki edukacyjne i społeczne), posiadającej dostęp do sieci rozległej i Internetu, stworzonej, opracowanej i administrowanej przez Operatora.

Abonent - osoba fizyczna lub prawna, która zawiera Umowę Abonencką, do czasu, kiedy zostanie rozwiązana przez Abonenta lub Operatora.

Lokalizacja - mieszkanie, lokal wskazany przez Abonenta, w którym znajdować się będzie należący do niego sprzęt, przyłączony do Lokalnej Sieci Komputerowej.

Lokalna Sieć Komputerowa - okablowanie łączące Lokalizacje Abonentów, wraz ze wszystkimi urządzeniami umożliwiającymi pracę sieciową komputerów należących do wielu Abonentów na terenie jednego budynku, lub zespołu budynków, wykorzystujące topologię Ethernet.

Umowa Abonencka - zestaw zobowiązań, uregulowań i uprawnień dotyczących wzajemnej współpracy ustanowiony pomiędzy Abonentem, a Operatorem.

Usługa Podstawowa - czynności mające na celu podłączenie, oraz zapewnienie Abonentowi ciągłej, nieprzerwanej pracy Lokalnej Sieci Komputerowej oraz dostępu do sieci Operatora i Internetu.

Usługi Dodatkowe - inne poza Usługą Podstawową czynności wykonywane przez Operatora na zlecenie Abonenta, np. komercyjne usługi internetowe, poza abonamentowe zlecenia serwisowe, zakupy, wypożyczenia, prezentacje, dostęp do serwisów, pośrednictwo w handlu elektronicznym, reklama i promocja itp.

Opłata Instalacyjna - jednorazowa, bezzwrotna opłata jaką Abonent musi uiścić na rzecz Operatora, aby uzyskać uruchomienie Usługi Podstawowej i umożliwić korzystanie z Usług Dodatkowych.

Opłata Dodatkowa - jednorazowa opłata za niezbędne modyfikacje i modernizacje w sprzęcie i oprogramowaniu Abonenta wykonane na jego zlecenie, w celu umożliwienia podłączenia (i dalszego poprawnego działania komputera, stanowiącego własność Abonenta) do Lokalnej Sieci Komputerowej.

Abonament - uiszczana w cyklu miesięcznym na rzecz Operatora opłata, jakiej musi dokonywać Abonent aby podtrzymać swoje prawo do korzystania z Usługi Podstawowej.

Abonament Dodatkowy - uiszczana w cyklu miesięcznym na rzecz Operatora opłata, jakiej musi dokonywać Abonent aby uzyskać prawo do korzystania z zamówionych przez niego Usług Dodatkowych.

Opłata Deinstalacyjna - opłata należna Operatorowi w wypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta przed upływem okresu minimalnego ujętego indywidualnie w Umowie Abonenckiej. Opłata ta określona jest w aktualnym cenniku Operatora.

Numer IP - niepowtarzalny numer przyznawany Abonentowi służący do identyfikacji jego komputera w sieci TCP/IP.

Cennik - aktualna lista opłat za Usługi Podstawowe i Dodatkowe dostępne w sieci Operatora, publikowana na stronie Operatora.

Faktura - dokument księgowy, opiewający na kwotę jaką w winien uiścić Abonent na rzecz Operatora za wykonane w ramach Umowy Abonenckiej usługi.

§ 3

WARUNKI OGÓLNE

I. Zobowiązania operatora

- Operator zobowiązuje się zbudować na terenie obiektu, w którym znajduje się Lokalizacja Abonenta Lokalną Sieć Komputerową.
- Operator zobowiązuje się zbadać możliwości techniczne sprzętu Abonenta, oraz w wypadku stwierdzenia takiej konieczności, dokonać jego niezbędnych modyfikacji i modernizacji (objętych Opłatą Dodatkową), w celu umożliwienia podłączenia go do Lokalnej Sieci Komputerowej.
- Operator zobowiązuje się podłączyć sprzęt Abonenta do Lokalnej Sieci Komputerowej.
- Operator zobowiązuje się w ramach posiadanych uprawnień, na własny koszt i we własnym zakresie umożliwić połączenie Lokalnej Sieci Komputerowej z siecią Operatora.
- Operator zobowiązuje się w ramach posiadanych uprawnień, na własny koszt i we własnym zakresie umożliwić połączenie swojej sieci miejskiej z Internetem.
- Od momentu podłączenia Operator gwarantuje Abonentowi nieprzerwaną, 24 godzinny dostęp do wyżej wymienionych sieci dla komputera/komputerów w Lokalizacji Abonenta.
- Operator zobowiązuje się dbać o okresowe przeglądy i konserwacje Lokalnej Sieci Komputerowej.

II. Zobowiązania Abonenta

- Abonent ma obowiązek stosować się do wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.
- Abonent ma obowiązek bieżącego zapoznawania się z informacjami publikowanymi na stronie Operatora, zwłaszcza dotyczącymi zmian i uaktualnień Regulaminu i Cennika.
- Abonent zobowiązany jest do ochrony swojego konta poprzez stosowanie odpowiednich haseł i wszelkich dostępnych zabezpieczeń.
- Abonent zobowiązuje się do przestrzegania prywatności kont innych użytkowników, oraz nie ingerowania w ich zasoby nawet, jeśli nie są one stosownie zabezpieczone.
- Abonent zobowiązuje się nie wykorzystywać sieci do transmitowania materiałów mogących stanowić jakiegokolwiek zagrożenie związane z bezpieczeństwem sieci, jak i bezpieczeństwem społecznym.
- Abonent ma obowiązek zawiadomić administratora systemu o każdym przypadku rzutującym na bezpieczeństwo Internetu w zakresie sieci Operatora, w takim przypadku nie wolno Abonentowi rozpowszechniać tej informacji wśród pozostałych użytkowników Internetu pod groźbą rozwiązania Umowy Abonenckiej w trybie natychmiastowym, z jego winy, wraz ze wszystkimi tego konsekwencjami.
- Abonent zobowiązuje się przestrzegać zasad netykiety sieciowej (treść dostępna jest w Internecie, np.: http://kni.ue.krakow.pl/html/netykieta/net_10.html) oraz zasad współżycia społecznego.
- Abonent zobowiązuje się udostępnić Operatorowi lokal w którym znajduje się jego sprzęt komputerowy w celu podłączenia go do Lokalnej Sieci Komputerowej, oraz w późniejszym czasie, jeśli będzie to konieczne do realizacji postanowień niniejszego regulaminu, w szczególności w celu usunięcia awarii, lub konserwacji, ewidencji i monitorowania działania sieci.

§ 4

WARUNKI FINANSOWE

- Całkowity koszt instalacji łącza internetowego określony jest w cenniku, który jako załącznik stanowi integralną część umowy.
- Za dokonywane usługi pobierana będzie zryczałtowana opłata abonamentowa, wynikająca z aktualnego cennika Operatora.
- Faktura za usługę internetową będzie wystawiana każdego pierwszego dnia miesiąca objętego abonamentem (obciążenie z góry).
- Fakturę będzie można odebrać w siedzibie firmy.
- Warunkiem uzyskania prawa do korzystania z Usług Dodatkowych jest terminowe regulowanie opłat wynikających z faktur.
- Opłata Deinstalacyjna zostanie pobrana od Abonenta na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora, w siedem dni od otrzymania od Abonenta oświadczenia o zerwaniu Umowy Abonenckiej, lub stwierdzenia przez Operatora naruszenia zasad niniejszego regulaminu, albo warunków Umowy Abonenckiej w zakresie dopuszczającym rozwiązanie umowy z winy Abonenta.
- W wypadku opóźnienia płatności wynikających z umów blokowany będzie dostęp do Internetu. Za odblokowanie konta naliczane będą odsetki karne w wysokości ustawowej oraz kary pieniężne wynikające z aktualnego cennika Operatora. Zaleganie z płatnością wystawionych faktur lub not odsetkowych o więcej niż 14 dni od wyznaczonego terminu płatności skutkuje całkowitą utratą dostępu do infrastruktury teleinformatycznej Operatora, zamknięciem konta i utratą wszystkich związanych z nim zasobów i informacji. Ponowne rozwiązanie umowy i udostępnienie połączenia z Internetem może nastąpić na normalnych zasadach, po uprzednim uregulowaniu zaległości. W takim przypadku pobierana jest opłata aktywacyjna wynikająca z aktualnego cennika Operatora.
- Opłaty należy wносить przelewem/przekazem na konto Operatora (wyszczególnione na fakturach), lub gotówką w kasie Operatora w terminach określonych na fakturach.
- O nieotrzymaniu faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle dostarczana, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Operatora.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów, Abonent upoważnia Operatora do wystawiania i przysyłania wszelkich faktur bez podpisu odbiorcy.
- Abonent jest zobowiązany do pisemnego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i odbiorcy faktur.
- Wysokość opłat zawartych w Cenniku może ulec zmianie po zakończeniu okresu objętego Umową Abonencką, tylko w przypadku zmiany kursu walut, wskaźnika inflacji, oraz wysokości opłat pobieranych przez operatorów telekomunikacyjnych (w tym wypadku Telbank S.A., TP S.A., Polpak, Netia Telekom S.A.,). Jeśli Abonent nie wyrazi zgody na zmianę cen, jest zobowiązany poinformować o tym Usługodawcę w formie pisemnej (listem poleconym) w terminie czternastu dni od otrzymania informacji o nowej wysokości opłat. Jeśli Abonent nie otrzyma czternastodniowego terminu powiadomienia, będzie to pozytywane jako zgoda na nowe warunki umowy. Brak zgody na podwyższenie cen świadczonych usług, będzie skutkowało zaprzestaniem ich świadczenia na rzecz Abonenta oraz rozwiązaniem Umowy Abonenckiej na mocy porozumienia stron. Zmiany cen na usługi nie mogą następować częściej niż raz na pół roku.
- Operator przewiduje w wyjątkowych przypadkach, możliwość czasowego zawieszenia pobierania opłat, przy czym wymaga to podpisania odrębnego porozumienia pomiędzy stronami.
- Okres objęty Fakturą może być skrócony lub przedłużony przez Operatora z przyczyn administracyjnych o nie dłuższy niż jeden miesiąc bez konieczności powiadomienia o tym Abonenta, przy czym za dodatkowe dni lub mniejszą liczbę dni Abonent będzie obciążany proporcjonalnie.

**§ 5****WARUNKI TECHNICZNO – ORGANIZACYJNE**

- Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwerów i innych urządzeń teleinformatycznych w celach technicznych i konserwacyjnych po uprzednim powiadomieniu Abonenta o planowanym wyłączeniu z jednodniowym wyprzedzeniem (publikacja komunikatu na stronie Operatora). Nie dotyczy to wyłączeń niezbędnych w celu usunięcia awarii, lub z przyczyn związanych z naruszeniem przez Abonenta ustaleń niniejszego Regulaminu.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu, wynikłe z przyczyn leżących poza nim, takich jak:
 - przebiegi spowodowane:
 - zaniedbaniami obsługi systemu po stronie Abonenta,
 - nieznajomością podstawowych zasad pracy ze sprzętem elektronicznym i komputerowym,
 - świadomym i nieświadomym działaniem użytkownika powodującym uszkodzenie sprzętu lub oprogramowania (np. wprowadzeniem wirusa komputerowego do systemu, uszkodzeniem danych wynikającym z niewłaściwego użycia, czy też użycia niezgodnie z instrukcją obsługi),
 - awarią sprzętu lub oprogramowania Abonenta spowodowaną instalacją nowego oprogramowania czy też zmianą systemu operacyjnego,
 - włamaniem do systemu,
 - działaniem nieupoważnionych osób trzecich, w tym kradzieżą lub dewastacją urządzeń, nieuprawnioną zmianą konfiguracji czy ustawień;
 - awarie:
 - łączy teleinformatycznych operatorów publicznych, związanych ze świadczeniem usługi,
 - odcinków kablowych należących do Abonenta, lub będących w jego dyspozycji, a wykorzystywanych do świadczenia Usługi Dostępowej;
 - przyczyny mające charakter działania siły wyższej: huragan, pożar, burza, wypadki komunikacyjne, oraz inne zdarzenia mające bezpośredni lub pośredni wpływ na działanie systemu itp.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za poufność danych znajdujących się na komputerach Abonentów, czy też przesyłanych przez nich przy użyciu sieci.
- Abonent ponosi wszelkie koszty związane z naprawą szkód wyrządzonych na skutek jego działalności lub na skutek działalności osób trzecich, korzystających z należącego do niego sprzętu, za jego zgodą lub też bez niej, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług Operatora.
- Abonent przejmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z wykorzystaniem materiałów pobranych z sieci Internet.
- Abonent jest zobowiązany stosować się do poleceń oraz sugestii administratorów sieci Operatora, dotyczących w szczególności monitorowania i usuwania działań takich jak: powielanie przesyłek pocztowych, tzw. łańcuszków, umieszczania nielegalnego oprogramowania, podejmowania jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w RP, ochrony Abonenta i innych użytkowników Internetu przed atakami typu DOS (denial of service).
- Abonent zobowiązuje się nie wykorzystywać sieci do transmitowania materiałów mogących stanowić jakiegokolwiek zagrożenie związane z bezpieczeństwem sieci jak i bezpieczeństwem społecznym.
- Abonent nie ma prawa udostępnić osobom trzecim sygnału z sieci Internet, na zasadzie nielegalnego, bez wiedzy i zgody Operatora podłączenia ich do sieci pod rygorem kary. Kara za nielegalne podłączenie lub umożliwienie podłączenia kolejnego użytkownika będzie wyliczana na podstawie wzoru: opłata instalacyjna pomnożona przez ilość nielegalnie podłączonych komputerów.
- Bez pisemnej zgody Operatora Abonent nie ma prawa przy pomocy sprzętu i łączy udostępnianych mu przez Operatora świadczyć usług, które mogą zostać uznane jako konkurencyjne względem niego.
- Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników i Operatora, oraz przypadki rażącego łamania zasad Regulaminu mogą być podstawą wypowiedzenia umowy abonенckiej ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta.
- Prawo do uznania, że określony użytkownik korzysta z dostępu do sieci z naruszeniem zasad niniejszego Regulaminu przysługuje administratorom systemów Operatora z upoważnienia jego Zarządu.
- Wszystkie urządzenia użytkowane przez Abonenta, związane z Lokalną Siecią Komputerową muszą posiadać świadectwo dopuszczenia, homologacji, lub atestu, jeśli jest ono dla danego typu sprzętu wymagane przez obowiązujące przepisy.
- Operator nie odpowiada za obcy sprzęt teleinformatyczny używany do świadczenia i odbierania usług.
- Jeśli Abonent odmówi udostępnienia swojego sprzętu w celu usunięcia awarii Operatorowi, lub upoważnionej przez niego osobie, co w konsekwencji narazi Operatora na straty finansowe to będzie to równoznaczne z przejęciem przez niego od Operatora wszelkich wynikłych z tego powodu zobowiązań finansowych w stosunku do innych Abonentów Lokalnej Sieci Komputerowej.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji dostępnych w sieciach, za ich prawidłowość, aktualność ani za to, że są obciążone prawami osób trzecich oraz za inne naruszenia prawa, jakich dopuszcza się nadawca tej informacji.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość Usługi Podstawowej, wynikającą z przyczyn leżących poza jego siecią.
- Przy wykonywaniu swoich obowiązków, wynikających z Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych, Operator może korzystać z usług osób trzecich, agentów i podwykonawców, działających wyłącznie na podstawie pisemnego upoważnienia.
- Sprzęt użyty przez Operatora do świadczenia usług określonych w niniejszym regulaminie, w tym karta sieciowa, okablowanie i inne akcesoria stanowią jego własność. Abonent uzyskuje jedynie prawo do korzystania z tego sprzętu w czasie trwania Umowy Abonенckiej.

§ 6**ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ**

- Umowa Abonенcka może zostać rozwiązana na skutek pisemnego oświadczenia, z zachowaniem trwającego trzy miesiące okresu wypowiedzenia.
- Operator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu nie uregulowania przez Abonenta bieżących opłat w ciągu trzech kolejnych miesięcy od upływu terminu ich płatności.
- Rozwiązanie umowy może nastąpić w wyniku naruszenia przez Abonenta warunków techniczno-organizacyjnych Regulaminu, po uprzednim jego powiadomieniu i podaniu przyczyn z czternastodniowym wyprzedzeniem, lub jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników sieci ze skutkiem natychmiastowym (nie obowiązuje tu bonifikata za niewykorzystanie czasu usługi).
- W wypadku zaistnienia nieprzewidzianych, istotnych dla stron zdarzeń, okres wypowiedzenia może zostać skrócony za pisemnym porozumieniem stron.

§ 7**NIEPRAWIDŁOŚCI, AWARIE I REKLAMACJE**

- W wypadku zastrzeżeń dotyczących działania Lokalnej Sieci Komputerowej i innych sieci, Abonent ma obowiązek powiadomić Operatora telefonicznie, pisemnie lub pocztą elektroniczną. Zgłoszenie to jest warunkiem koniecznym do uznania ewentualnej reklamacji, i udzielenia bonifikaty za brak dostępu do Usługi Podstawowej.
- W wypadku zastrzeżeń dotyczących pracy administratorów systemu lub instalatora, Abonent ma obowiązek powiadomić Operatora telefonicznie, pisemnie lub pocztą elektroniczną.
- W wypadku zastrzeżeń dotyczących zawartości, wysokości lub treści faktury, Abonent ma obowiązek powiadomić Operatora telefonicznie, pisemnie lub pocztą elektroniczną, wyszczególniając numer faktury, kwestionowaną pozycję oraz podając powód zastrzeżeń.
- W wypadku uwag dotyczących Regulaminu, Abonent ma Prawo powiadomić o nich Operatora w formie pisemnej, bądź też pocztą elektroniczną.
- W przypadku niewykonania usługi lub jej nienależytego wykonania Abonent ma prawo do wniesienia reklamacji. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 30 dni od ich złożenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.
- W wypadku braku dostępu do Usługi Podstawowej, Abonentowi przysługuje bonifikata w opłacie abonamentowej proporcjonalnie do czasu wadliwego funkcjonowania systemu (dotyczy przestoju powyżej 72 godzin).
- Uwzględnione reklamacje i bonifikaty, będą rozliczane w fakturze za miesiąc następujący po miesiącu, w którym została uznana zasadność zgłoszonej reklamacji.

§ 8**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- W sprawach nieuregulowanych w Umowie Abonенckiej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Wszelkie zmiany treści danych objętych Umową Abonенcką będą wprowadzane poprzez podpisanie nowej Umowy Abonенckiej, będzie to równoznaczne z unieważnieniem poprzedniej.
- Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy Abonенckiej będą rozstrzygane przez właściwy Operatorowi Sąd Powszechny, w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych.
- Zmiany niniejszego Regulaminu nie będą następowały częściej niż raz w miesiącu, będą publikowane na co najmniej 14 dni przed pierwszym dniem miesiąca, w którym będą wchodziły w życie.
- W przypadku sprzedaży lub przejęcia sieci Operatora przez inny podmiot, uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych, Abonent wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy abonенckiej na podmiot będący aktualnym właścicielem sieci.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2008 r.